|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU001 | |
| **Caso de Uso** | | Cambiar disponibilidad | |
| **Autores** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andrés Otalora, Mauricio Núñez y Kevin Rodriguez | |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 | |
| **Versión** | | Versión 2 | |
| **Actor/es** | | Egresado-SENA y Cliente | |
| **Tipo** | |  | |
| **Descripción** | | Se modifica la disponibilidad del Egresado SENA en el sistema. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | N/A | |
| **R.F** | 11 | |
| **Precondición** | | 1. El cliente debio haber ofertado un servicio 2. Haber iniciado sesión como Egresado | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1. Escenario Ingresar al sistema**  1.1 -el actor da clic en el icono de perfil  1.3.-El actor pulsa el switch (off/on) de acuerdo a su disponibilidad de tiempo | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  1.2.-El sistema muestra la ventana de perfil: |
| **Pos-condición** | | | on  1.- El egresado puede postularse para realizar servicios  Off  1.- El egresado no podrá postularse para realizar servicios |
| Caminos Alternos N/A | | | |
| Excepciones Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar el cambio de  disponibilidad  El SIW se encuentre en mantenimiento  No tener la aprobación del cliente hacia el prestador de servicios (Egresado)  No tener el servicio realizado | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | Alta |
| **Prioridad** | | | Alta |
| **Comentarios** | | | N/A |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU002 | | |
| **Caso de Uso** | | Servicio Realizado | | |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andrés Otalora, Mauricio Núñez y Kevin Rodriguez | | |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 | | |
| **Versión** | | Versión 2 | | |
| **Actor/es** | | Egresado, cliente | | |
| **Tipo** | | Principal | | |
| **Descripción** | | El egresado seleccionará esta opción en el momento que haya sido realizado el  servicio requerido. | | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | N/A | | |
| **R.F** | 1 | | |
| **Precondición** | | 1. Tiene que haber una aprobación sobre el prestador de servicio por parte del cliente para realizar dicho servicio 2. Haber finalizado el servicio | | |
| **Flujo Normal** | | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  1.-El egresado consulta los servicios ofertados  3 el egresado da doble clic en el servicio  5.El egresado selecciona y da el costo del servicio a realizar.  6 El cliente selecciona al egresado para hga su servicio.  7 . El egresado se desplaza hasta ubicacion del servicio y lo realiza  8. El egresado da como finalizado el servicio y envía la calificación al cliente | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  2. El sistema muestra todos los servicios que han ofertado los clientes      4 El sistema muestra la ubicación del servicio    9. | |
| **Pos-condición** | | | 1. Tiene que haber una aprobación sobre el prestador de servicio por parte del cliente para realizar dicho servicio Tiene que haber una aprobación sobre el prestador de servicio por parte del cliente para realizar dicho servicio | |
| **Caminos Alternos :**  **N/A** | | | |
| Excepciones -El egresado no se dirige a prestar el servicio  -El cliente no se encuentra en la ubicación indicada | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 2 a 3 veces al dia |
| **Prioridad** | | | Alta |
| **Comentarios** | | | N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU003 |
| **Caso de Uso** | | Consultar servicios ofertados |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Egresado-SENA y cliente |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción** | | El egresado realiza una consulta de los servicios  que han ofertado los clientes por medio de la plataforma |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001 |
| **R.F** | 5 |
| **Precondición** | | 1.Registro del egresado SENA en el SIW  2.Haber iniciado sesión en el SIW  3.Debe de haber al menos un servicio ofertado por el cliente |
| **Flujo Normal** | | |
| 1. **Consultar**   **servicios ofertados**   * 1. El egresado debe dar click en Captura.JPGen la página principal. | | 1.2 El sistema muestra todos los servicios ofertados por los clientes.  Captura.JPG |
| **Pos-condición** | | 1. Consulta exitosa 2. visualizar los servicios ofertados por el cliente |
| Caminos Alternos **S1**: No se elige ningún servicio ofertado  **S1.1:** No existen servicios ofertados por el cliente | | |
| Excepciones Fallas en la base de datos de servicios  Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta  El SIW se encuentre en mantenimiento | | |
| **Frecuencia esperada** | | 2 a 3 veces al dia |
| **Prioridad** | | Muy alta |
| **Comentarios** | | N/A |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU004 | |
| **Caso de Uso** | | Elegir servicio | |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. | |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 | |
| **Versión** | | Versión 2 | |
| **Actor/es** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | Este caso permite al egresado elegir un servicio postulado por un cliente | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001 | |
| **R.F** | 2 | |
| **Precondición** | | 1. Tener servicios ofertados por el cliente 2. Haber consultado los servicios ofertados por el cliente | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCIÓN ACTOR/ES**  **1.** El cliente oferta un servicio del catálogo de servicios  3. El egresado consulta los servicios ofertados por el cliente  5. El egresado elige y propone el valor del servicio a realizar. | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  2.El sistema guarda la información registrada del servicio por el cliente    4.El sistema le muestra al egresado los servicios que han ofertado los clientes | |
| **Pos-condición** | | | 1. El servicio ha sido elegido. 2. Mostrar ubicación del servicio |
| Caminos Alternos | | | |
| Excepciones -Fallas en la base de datos de servicios  -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta  -El SIW se encuentre en mantenimiento | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 2 a 3 veces al dia |
| **Prioridad** | | | Alto |
| **Comentarios** | | | Aprobación del prestador de servicios por parte del cliente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU005 | |
| **Caso de Uso** | | Mostrar ubicación del servicio | |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. | |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 | |
| **Versión** | | Versión 2 | |
| **Actor/es** | | Egresado-SENA | |
| **Tipo** | | principal | |
| **Descripción** | | En este caso permite al egresado saber en qué lugar queda  el servicio que ha elegido | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001 | |
| **R.F** | 3 | |
| **Precondición** | | 1. El cliente debio haber ofertado un servicio 2. el egresado debió haber elegido un servicio a realizar | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCIÓN ACTOR/ES**   1. El egresado después de elegir y enviar un servicio ofertado | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   1. El sistema mostrará la información del servicio con su respectiva dirección, fecha, hora y especificación del servicio   Captura2.JPG |
| **Pos-condición** | | | 1. El egresado deberá proponer un valor al servicio que ha elegido |
| Caminos Alternos **S1**: El egresado no propone ningún valor al servicio que ha elegido  **S1.1:** El cliente no aprueba el prestador del servicio | | | |
| Excepciones -Fallas en la base de datos de servicios  -fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta  -el SIW se encuentre en mantenimiento | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 1 a 2 veces |
| **Prioridad** | | | Muy alta |
| **Comentarios** | | | N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU006 |
| **Caso de Uso** | | Proponer Valor Servicio |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Egresado-SENA |
| **Tipo** | | principal |
| **Descripción** | | El egresado fijará el valor a cobrar por la realización del servicio |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001 |
| **R.F** | 9 |
| **Precondición** | | -El cliente debio haber ofertado un servicio |
| **Flujo Normal** | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.**El egresado consulta los servicios ofertados por el cliente  3. El egresado elige y propone el valor del servicio a realizar. | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  2. El sistema muestra la lista de servicios realizados |
| **Pos-condición** | | -El servicio es asignado al Egresado |
| Caminos Alternos La postulación es rechazada por el cliente (disponible) | | |
| Excepciones -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar el cambio de  disponibilidad  -El SIW se encuentre en mantenimiento  -No tener la aprobación del cliente hacia el prestador de servicios (Egresado)  -No tener el servicio realizado | | |
| **Frecuencia esperada** | | 2 a 3 veces al dia |
| **Prioridad** | | Alto |
| **Comentarios** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU007 |
| **Caso de Uso** | | Pagar Servicio |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Cliente |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción** | | El cliente realizará el pago por medio de la plataforma PayU,  de acuerdo con la tarifa ofertada por el egresado SENA, pagando así el servicio prestado por el egresado y los administradores de TecnoWork |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001,CU006 |
| **R.F** | 10 |
| **Precondición** | | 1. Previa del cliente de la tarifa ofertada por el egresado 2. El egresado da como terminado el servicio |
| **Flujo Normal** | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  1.El cliente acepta el servicio que prestará el egresado SENA | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  1.2 El cliente seleccionara la opción de pago que le sea más cómoda y procederá a realizar el pago  pago.JPG |
| **Pos-condición** | | * Terminación satisfactoria del servicio * Pago exitoso |
| Caminos Alternos:S1: Finalización del servicioS1.1:Verificación de tipo de pago (no funcione tipo de pago y deba volver a la página principal para seleccionar otro tipo de pago)S1.2: Fin del pago | | |
| ExcepcionesFallas en la verificación de la cuentaFallas con la conexión a internet en el momento de realizar el pagoFallas en la conexión entre TecnoWork y PayU | | |
| **Frecuencia esperada** | | 1 a 2 veces al dia |
| **Prioridad** | | **Muy alta** |
| **Comentarios** | | . N/A |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref** | | | CU008 |
| **Caso de Uso** | | | Autentificar usuario |
| **Autor** | | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. |
| **Fecha** | | | 20 de agosto del 2016 |
| **Versión** | | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | | Administradores y base de datos |
| **Tipo** | | | Principal |
| **Descripción** | | | Validación de datos de registro suministrador por el cliente y el egresado para  permitir o no la creación de cuenta. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** |  | |
| **R.F** | 7 | |
| **Precondición** | | -Suministro de datos por el cliente y el egresado  -Documentos en físico suministrados por el cliente t el egresado | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCIÓN ACTOR/ES**  1.El actor al no tener una cuenta de usuario, necesita registrarse  3. Selecciona el tipo de actor que es para el sistema  5.El egresado o cliente llenan el formato de registro correspondiente  5. El egresado la clic en el botón  y los datos llenados en el formulario se validan en la base de datos que no se repita la información | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  2. El Sistema muestra en la parte derecha de la página principal el siguiente recuadro  con las opciones de inicio de sesión y registro    4. El sistema muestra el formulario correspondiente por cada actor  4.1 Formulario Egresado    4.2 Formulario Cliente |
| **Pos-condición** | | | -Validación de datos  -Confirmación de datos correctos o erróneos |
| Caminos Alternos -Validación de datos  -Confirmación de datos erróneos  -Solicitud de registro denegado | | | |
| Excepciones -Fallas con la conexión a internet en el momento de validar los datos  -El sistema de validación presenta fallas | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | Cada registro de egresado o cliente |
| **Prioridad** | | | Alta |
| **Comentarios** | | | Confirmación de la creación de cuenta  . |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU009 | |
| **Caso de Uso** | | Registro en el sistema | |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. | |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 | |
| **Versión** | | Versión 2 | |
| **Actor/es** | | Egresado SENA y Cliente | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El egresado y el cliente registran datos relevantes para el adecuado funcionamiento del SIW | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU008-CU001 | |
| **R.F** | 6 | |
| **Precondición** | | * Ingresar por primera vez a la pagina de TecnoWork * Inconsistencias en la validación de datos | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCIÓN ACTOR/ES**  1.El actor al no tener una cuenta de usuario, necesita registrarse  3. Selecciona el tipo de actor que es para el sistema  5.El egresado o cliente llenan el formato de registro correspondiente  5. El egresado la clic en el botón  y los datos llenados en el formulario se validan en la base de datos que no se repita la información | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  2. El Sistema muestra en la parte derecha de la página principal el siguiente recuadro  con las opciones de inicio de sesión y registro    4. El sistema muestra el formulario correspondiente por cada actor  4.1 Formulario Egresado    4.2 Formulario Cliente |
| **Pos-condición** | | | * Registro exitoso * Confirmación de la creación de la cuenta |
| **Caminos Alternos** | | | | |
| **Excepciones**   * Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar el registro * El SIW se encuentre en mantenimiento * Confirmación de datos erróneos en la validación de datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 1 a 2 veces al dia |
| **Prioridad** | | | **Muy alta** |
| **Comentarios** | | | Confirmación de la cuenta registrada |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU0010 |
| **Caso de Uso** | | Iniciar Sesión |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Cliente  Egresado  Administradores |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción** | | Inicio de sesión del cliente y egresado para interactuar con los servicios que provee  el SIW |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU008 |
| **R.F** | 8 |
| **Precondición** | | Registro  Validación de datos  Confirmación de la creación de cuenta (Correo) |
| **Flujo Normal** | | |
| **ACCIÓN ACTOR/ES**  1.El actor va hasta la parte inferior derecha de la página principal  2. El actor da clic en el botón iniciar sesion  4. El actor llena los espacios  de correo y contraseña | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  1.1 Inicio de sesión    3. El sistema redirige a la página de inicio de sesión |
| **Pos-condición** | | Inicio de sesión exitoso  Visualización de interfaz de usuario |
| Caminos Alternos N/A | | |
| Excepciones Usuario no registrado  SIW en mantenimiento  Fallas con la red | | |
| **Frecuencia esperada** | | 1. número de actores al día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | . |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU0011 |
| **Caso de Uso** | | Cerrar sesión |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Cliente y egresado SENA |
| **Tipo** | | Prioritario |
| **Descripción** | | Realizar el cierre de sesión del usuario |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU006 |
| **R.F** | 4 |
| **Precondición** | | Tener una sesión iniciada |
| **Flujo Normal** | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  1 el cliente y el egresado deben dar click en el botón cerrar sesión    2 al cerrar sesión se mostrara la pantalla de inicio   * + - 1. a | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  1.1 el botón se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla    2.2 |
| **Pos-condición** | | * Sesión cerrada con éxito * página de inicio SIW |
| Caminos Alternos | | |
| ExcepcionesError en el SIW | | |
| **Frecuencia esperada** | | 1 a 3 veces al dia |
| **Prioridad** | | **Muy alta** |
| **Comentarios** | | N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU0012 |
| **Caso de Uso** | | Cambiar Contraseña |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Cliente  Egresado  Administradores |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción** | | El usuario podrá modificar la contraseña desde el siw |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | N/A |
| **R.F** | 12 |
| **Precondición** | | Previo registro  Iniciar sesión  . |
| **Flujo Normal** | | |
| **ACCIÓN ACTOR/ES**  1.El actor va a las configuraciones que están la parte inferior del perfil  3.El actor da clic en la opción de CAMBIAR CONTRASEÑA | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  2. El sistema le muestra una ventana emergente en donde salen varias opciones  4. El sistema muestra una ventana emergente en donde le pide al usuario contraseña anterior y la nueva contraseña |
| Caminos Alternos Tener iniciada la sesión | | |
| Excepciones Usuario no registrado  Contraseña incorrecta  SIW en mantenimiento  Fallas con la red | | |
| **Frecuencia esperada** | | Cada vez que el usuario desee cambiar la clave |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU0013 |
| **Caso de Uso** | | Consultar catálogo de servicios |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Cliente |
| **Tipo** | | Prioritario |
| **Descripción** | | El cliente realiza una consulta sobre los servicios ofrecidos |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | N/A |
| **R.F** | 13 |
| **Precondición** | | * Registro del cliente * Iniciar sesion * Carga previa de catálogo de servicios |
| **Flujo Normal** | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  1 el egresado al iniciar sesión debe observar en la parte superior derecha de la pantalla y allí hay un botón de consultar  2 aparecerá una pantalla con todo el catalogo | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. para observar el catálogo de servicios debe dar click en el botón consultar     2.1 |
| Caminos Alternos **S1** Consultar catálogo de servicios  **S1.1** ningún servicio elegido por el cliente | | |
| Excepciones  * Falla en la base de datos de servicios * Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta * el SIW se encuentre en mantenimiento | | |
| **Frecuencia esperada** | | 1 a 3 veces cada mes |
| **Prioridad** | | **Muy alta** |
| **Comentarios** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU0014 |
| **Caso de Uso** | | Ofertar Servicios |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Cliente |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción** | | El cliente realiza una oferta de servicio solicitado |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | N/A |
| **R.F** | 13 |
| **Precondición** | | Visualizar catálogo de servicios |
| **Flujo Normal** | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  1.El cliente va al catálogo de servicios.  3. El cliente selecciona el servicio a realizar (oferta el servicio) | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  2. El sistema le muestra la e catálogo de servicios al usuario    4. El sistema envía la solicitud del este servicio a servicios ofertados para el egresado |
| Caminos Alternos No se oferta ningún servicio  No existe el servicio solicitado | | |
| Excepciones El servicio no existe en el SIW  Fallas con la conexión a internet | | |
| **Frecuencia esperada** | | Cada vez que el cliente desee ofertar un servicio |
| **Prioridad** | | Muy alta |
| **Comentarios** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU0015 |
| **Caso de Uso** | | Aprobar prestador de servicios |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Cliente  Egresado |
| **Tipo** | | Prioritario |
| **Descripción** | | El cliente podrá elegir al prestador de servicios de acuerdo con su perfil y calificaciones anteriores |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | N/A |
| **R.F** | 13 |
| **Precondición** | | Tomar anteriormente una oferta para ser aprobada |
| **Flujo Normal** | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  1 despues de haber seleccionado un servicio ofertado | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. Aparecerá la aprobación del sistema |
| Caminos Alternos N/A | | |
| Excepciones Fallas en la base de datos de servicios  Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la aprobación del servicio  El SIW se encuentre en mantenimiento | | |
| **Frecuencia esperada** | | 1 vez cada que se tenga que aprobar un servicio |
| **Prioridad** | | Muy alta |
| **Comentarios** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU0016 |
| **Caso de Uso** | | Calificar servicio |
| **Autor** | | Laura Giraldo, Adriana Bogotá, Andres Otalora, Mauricio Nuñez, Kevin Rodriguez. |
| **Fecha** | | 20 de agosto del 2016 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Cliente |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción** | | El cliente podrá calificar el servicio del egresado |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | N/A |
| **R.F** | 13 |
| **Precondición** | | Aprobación del servicio |
| **Flujo Normal** | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  1 despues de que el egresado termine un servicio | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. el cliente deberá calificar el servicio que presto el egresado |
| Caminos Alternos N/A | | |
| Excepciones Fallas en la base de datos de servicios  Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la aprobación del servicio  El SIW se encuentre en mantenimiento | | |
| **Frecuencia esperada** | | 1 vez cada que se calefique un servicio |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | |  |